

# ГЛОБУС

Г Е О Л О Г И Я И Б И З Н Е С

№3 (16)

июль 2011

САММИТ ДЕЛОВЫХ КРУГОВ

СТР. 10

ГОРНО-ОБОГАТИТЕЛЬНАЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ РОССИИ

СТР. 18

ФОТОПРОЕКТ СОВРУДНИК 3D

СТР. 50



# ФИРМЕННЫЙ СЕРВИС – ПУТЬ К ЭФФЕКТИВНОСТИ

Современное предприятие вынуждено функционировать в условиях жесткой конкурентной борьбы, глобализации, финансово-экономических кризисов и прочих факторов, устанавливающих повышенные требования к ведению бизнеса, начиная от уровня качества выпускаемого продукта до уровня эффективности управленческих решений, принимаемых топ-менеджментом.

**Р**егionalная сервисная компания ООО «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис» в данных условиях предлагает предприятиям добывающей отрасли услугу фирменного сервиса горной техники, способную значительно повысить рентабельность бизнеса.

## ОБЕСПЕЧИТЬ РОСТ ГОРНОДОБЫВАЮЩЕЙ ОТРАСЛИ

В 2011 году компания «ГОРТЕХМАШ» отметила свое 16-летие. За это время она успешно преодолела национальные и мировые финансово-экономические кризисы. Сформировала значительные конкурентные преимущества, необходимые для того, чтобы быть одной из самых преуспевающих компаний на территории Восточной Сибири и Дальнего Востока в области обеспечения исправной работы горной техники. Заслужила доверие и признание профессионализма со стороны бизнес-партнеров.

Начиная с 1999 года компания «ГОРТЕХМАШ» и корпорация «Объединенные машиностроительные заводы» ведут тесное сотрудничество в области поставок тяжелой горной техники, запасных частей и оказания услуг послепродажного обслуживания. В январе 2011 года это сотрудничество перешло на качественно новый этап: была зарегистрирована региональная сервисная компания (РСК) ООО «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис» в г. Красноярске. Учредителями РСК выступили ЗАО «ГОРТЕХМАШ» (г. Красноярск) и машиностроительные заводы группы ОМЗ: ООО «ИЗ-КАРТЭКС» (г. Санкт-Петербург) и ОАО «Уралмашзавод» (г. Екатеринбург).

Эти заводы являются признанными лидерами российского тяжелого машиностроения. Карьерные экскаваторы, выпускаемые предприятиями «ИЗ-КАРТЭКС» и «УЗТМ» — это 80 % всей горной техники, работающей

на добывающих предприятиях России и стран СНГ.

Создание РСК «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис» — компании по техническому обслуживанию горной техники и поставкам ЗИП производства заводов «ИЗ-КАРТЭКС» и «Уралмашзавод» — это мощный толчок для развития всей горнодобывающей отрасли. Опыт показывает, что снижение объемов добычи полезных ископаемых обусловлено простоями техники, связанными, в том числе, с поломками, произошедшими в результате износа оборудования, с осуществлением аварийных ремонтов работниками недостаточной квалификации, с поиском и ожиданием поставок ЗИП.

РСК «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис» за счет своих конкурентных преимуществ, оказания услуг фирменного сервиса и своевременных поставок оригинальных высококачественных запасных частей способна обеспечить существенное увеличение чистого времени работы горной техники. Таким образом, обеспечивается рост рентабельности бизнеса и рост объемов добычи полезных ископаемых, а следовательно, и рост всей горнодобывающей отрасли России.

## СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЗАДАЧ

Оказание услуг региональной сервисной компанией «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис» позволяет предприятиям добывающей отрасли эксплуатировать горную технику более эффективно, исключая простои в ожидании поставок запасных частей и осуществлении продолжительных ремонтов.

Комплекс сервисных услуг РСК «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис» позволяет обеспечить системный подход к планированию поставок ЗИП и проведению широкого спектра диагностических, ремонтных, монтажных,

пуско-наладочных и других видов работ. Это становится возможным благодаря принятию специалистами РСК «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис» ответственности за сбор и обработку информации о состоянии технопарка горнодобывающего предприятия, а также за выработку решений на основе этой информации о проведении планового технического обслуживания с минимальными временными и материальными затратами.

РСК «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис» обеспечивает горнодобывающим предприятиям бесперебойные и своевременные поставки, а также осуществление ремонтов и технического обслуживания горной техники за счет следующих конкурентных преимуществ:

- производственная и инженерная поддержка со стороны заводов-производителей ООО «ИЗ-КАРТЭКС» и ОАО «Уралмашзавод»;
- своевременность поставок ЗИП в адрес РСК по всей номенклатуре горного оборудования гарантируется непосредственно заводами-производителями ООО «ИЗ-КАРТЭКС» и ОАО «Уралмашзавод»;
- развитая сбытовая инфраструктура, максимально адаптированная под потребности регионального рынка и включающая в себя распределенную по всей территории Восточной Сибири и Дальнего Востока сеть складов с неснижаемым совокупным запасом ЗИП в 300 млн рублей;
- мощная материально-техническая и производственная база;
- отлаженная логистическая и транспортная системы с собственным парком грузовых автомобилей;
- лучшие специалисты в области машиностроения, эксплуатации, ремонта и технического обслуживания горной техники.

Сбытовая инфраструктура РСК «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис» включает в себя сервисные склады в городах Назарово, Бородино, Черногорске, Междуреченске, поселках Айхал, Саган-Нур, Шерловая Гора, Новошахтинском. Головной производственно-складской комплекс расположен в г. Красноярске, что позволяет оперативно осуществлять поставки ЗИП в различные регионы Восточной Сибири и Дальнего Востока.

## ФИРМЕННЫЙ СЕРВИС — КОМПЛЕКСНЫЙ ПРОДУКТ

РСК «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис» предоставляет услугу фирменного сервиса. Фирменный сервис — это комплекс услуг, направленных на удовлетворение потребностей предприятий, эксплуатирующих горную технику производства ООО «ИЗ-КАРТЭКС» и ОАО «Уралмашзавод», в повышении эффективности ее использования и продления рабочего ресурса. Фирменный сервис включает:

- инженерно-технологические услуги;
- финансово-экономические услуги;
- организационные услуги.

Обслуживание горной техники сервисными компаниями заводов-производителей — это мировой опыт, который доказал свою состоятельность и показал высокий уровень эффективности. Специализированное сервисное предприятие позволяет организовать процесс технического обслуживания горной техники с наименьшими затратами и в минимальные сроки, предусмот-

ренные технологией обслуживания, за счет:

- четко спланированного графика ведения ремонтных и профилактических работ;
- заблаговременной комплектации требуемыми запасными частями;
- сокращения продолжительности вынужденных и аварийных простоев горной техники;
- прямого взаимодействия с заводами-производителями;
- наличия собственной инфраструктуры, территориально приближенной к потребителю.

Работу по ремонту и обслуживанию техники выполняют мобильные высококвалифицированные ремонтные бригады, обеспеченные современным ремонтным оборудованием, что позволяет значительно сократить сроки выполнения работ. Предварительная оценка эффективности полного технического обслуживания горного оборудования потребителя силами региональной сервисной компании проводится по результатам индивидуально-технично-экономического расчета с использованием данных обследования техники горного предприятия.

Предприятием «ГОРТЕХМАШ» начиная с 2006 года были успешно выполнены работы, в том числе по:

- диагностике горного оборудования предприятий Кузбасса (2006 — 2009 гг.);
- капитальному ремонту двух единиц СБШ-250 для ОАО «РЖД» (2006 г. и 2007 г.);
- монтажу ЭКГ-10 для «Айхальского ГОКа», АК «АЛРОСА» (ЗАО) (2009 г.);
- капитально-восстановительному ремонту ЭКГ-8И для ОАО «Коршуновский ГОК», ОАО «Мечел» (2011 г.);
- капитальному ремонту ЭКГ-5А для старательской артели, г. Бодайбо (2011 г.).

Услуга фирменного сервиса также включает в себя поставку оригинальных комплектующих и запасных частей к экскаваторам ЭКГ, ЭГ, ЭШ, буровым станкам СБШ и дробильно-размольному оборудованию производства ООО «ИЗ-КАРТЭКС» и ОАО «Уралмашзавод».

РСК «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис» ведет свою деятельность в соответствии с внутренними стандартами ОАО ОМЗ и регламентными документами заводов-производителей. Поставки ЗИП и предоставление услуг фирменного сервиса осуществляются в соответствии с принятой ценовой политикой ОАО ОМЗ.

Вся поставляемая продукция сертифицирована и имеет элементы визуальной идентификации на предмет определения производителя и оригинальности продукции. ☺



Николай Григорьевич Артеменко, Генеральный директор ООО «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис»

Авторы: коллектив ООО «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис»

### ООО «ОМЗ-Гортехмаш-Сервис»

660125, Россия, г. Красноярск, ул. Водопьянская, 7а  
Тел.: +7 (391) 255-47-74, 249-07-07 (многоканальные)  
Факс: +7 (391) 255-47-47 (круглосуточно)  
E-mail: ogs@gtm.ru  
Сайт: гортехмаш.pф (www.gtm.ru)